

Bestehende Anwendung gezielt weiterentwickelt

Systemoptimierung im laufenden Betrieb



Wils Solutions



Die Situation

Eine bestehende interne Anwendung wurde bereits täglich genutzt und bildete wichtige organisatorische Abläufe ab.

Im Alltag zeigte sich jedoch, dass einzelne Funktionen zwar technisch vorhanden waren, die Nutzung aber zunehmend zu Reibung führte.

Vor allem Benachrichtigungen und Sitzungsverwaltung sorgten für unnötige Unterbrechungen im Arbeitsalltag.

Die Aufgabe

Das System sollte gezielt verbessert werden, ohne bestehende Abläufe vollständig neu aufzubauen.

Im Fokus standen konkrete Probleme, die im Alltag regelmäßig zu Rückfragen, Frust und unnötigem Aufwand führten.

Der bisherige Weg

Vor der Weiterentwicklung lösten Änderungen im Kalender automatisch E-Mails aus – unabhängig davon, ob die Information für alle Empfänger relevant war.

Gleichzeitig war nicht immer klar ersichtlich, ob eine Sitzung noch aktiv war. Nutzer bemerkten eine abgelaufene Anmeldung häufig erst beim nächsten Speichern oder Absenden.

Dadurch entstanden unnötige Benachrichtigungen, Rückfragen und Unterbrechungen im Arbeitsalltag.

”

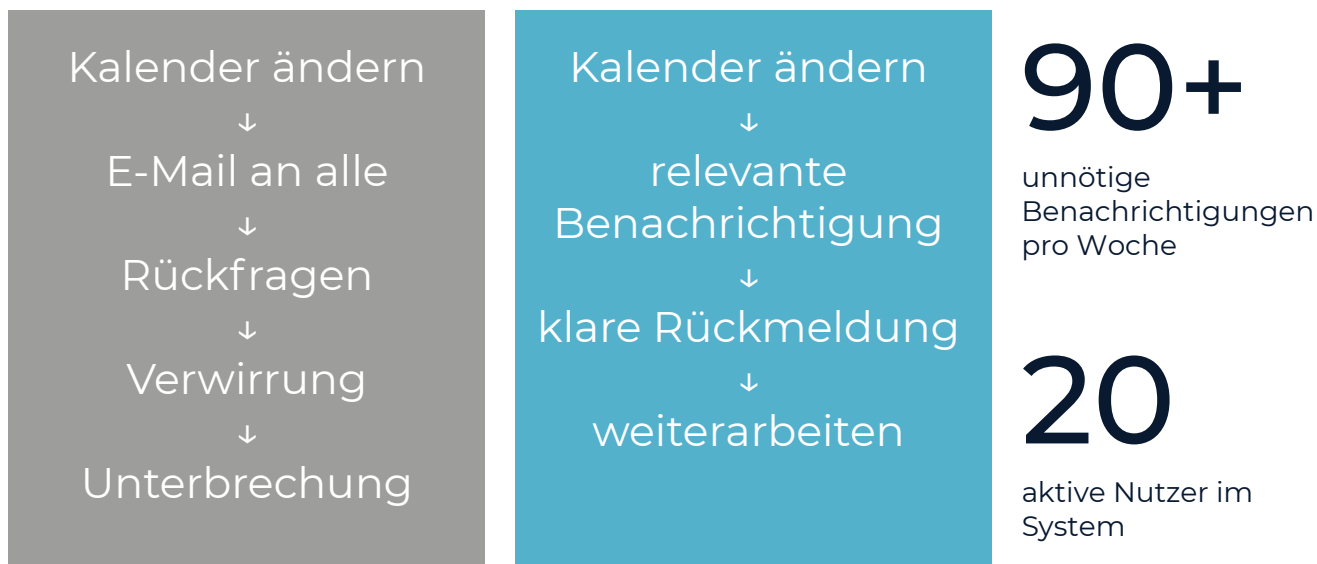
„Die eigentliche Arbeit war nicht das Problem, sondern die kleinen Unterbrechungen.“



Weniger Unterbrechungen. Mehr Kontrolle im Arbeitsalltag

Der größte Aufwand entstand nicht durch komplexe Fachprozesse, sondern durch viele kleine Unterbrechungen im Arbeitsalltag.

Unnötige Benachrichtigungen und unklare Sitzungszustände führten zu Rückfragen, Verwirrung und zusätzlichem Aufwand.



Weiterentwicklung statt Neustart

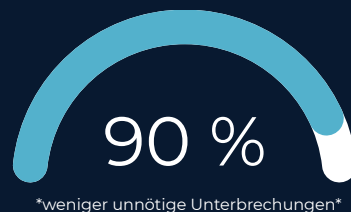
Die größte Verbesserung entstand nicht durch eine neue Anwendung, sondern durch gezielte Anpassungen innerhalb des bestehenden Systems.

Verbesserungen:

- weniger unnötige Benachrichtigungen
- reduzierte Unterbrechungen im Alltag
- transparenter Loginstatus
- weniger Rückfragen
- bessere Nutzbarkeit bestehender Funktionen

Im Alltag entstehen Probleme häufig nicht durch fehlende Funktionen, sondern durch kleine Reibungspunkte zwischen Nutzer und System.

Genau dort entstand der größte Hebel.



Über Wils Solutions

Strukturierte Software für interne Prozesse

Wils Solutions entwickelt Softwarelösungen für Unternehmen, deren Abläufe nicht vollständig durch Standardtools abgebildet werden.

Im Fokus stehen interne Systeme, Prozessautomatisierung und die technische Strukturierung gewachsener Abläufe.

Statt zusätzliche Komplexität zu erzeugen, entstehen Lösungen, die bestehende Systeme ergänzen, manuelle Arbeit reduzieren und sich langfristig in den Arbeitsalltag integrieren.

Nicht möglichst viele Funktionen —
sondern funktionierende,
nachvollziehbare und effiziente
Abläufe.

Kontakt
Wils Solutions
kontakt@wils-solutions.de