

Manuelle Klick- und Suchprozesse reduziert

Strukturierte Workflow-Automatisierung
für wiederkehrende E-Mail-Prozesse



Wils Solutions



Die Situation

Informationen aus eingehenden E-Mails mussten manuell verarbeitet und anschließend im Zielsystem weiterbearbeitet werden.

Dafür waren mehrere wiederkehrende Schritte notwendig:

- E-Mails öffnen
- Inhalte prüfen
- relevante Informationen erkennen
- passende Vorgänge suchen
- manuell zur richtigen Stelle navigieren

Der Ablauf funktionierte fachlich korrekt, war jedoch zeitintensiv und erzeugte unnötige Reibung im Arbeitsalltag.

Die Aufgabe

Der bestehende Prozess sollte vereinfacht werden, ohne die vorhandene Systemlandschaft grundlegend zu verändern.

Ziel war:

- weniger manuelle Zwischenschritte
- schnellere Bearbeitung
- geringerer Suchaufwand
- direkte Verknüpfung relevanter Informationen mit dem Zielsystem

Der bisherige Weg

Vor der Umsetzung erfolgte der Ablauf vollständig manuell.

Zwischen E-Mail und Zielsystem bestand keine direkte Verbindung, wodurch Mitarbeitende wiederholt zwischen Anwendungen wechseln und Informationen selbst zusammensetzen mussten.

Mit steigender Anzahl ähnlicher Vorgänge erhöhte sich dadurch der tägliche Bearbeitungsaufwand.

”

**Die Informationen
waren vorhanden,
aber nicht dort, wo sie
im Prozess gebraucht
wurden.**

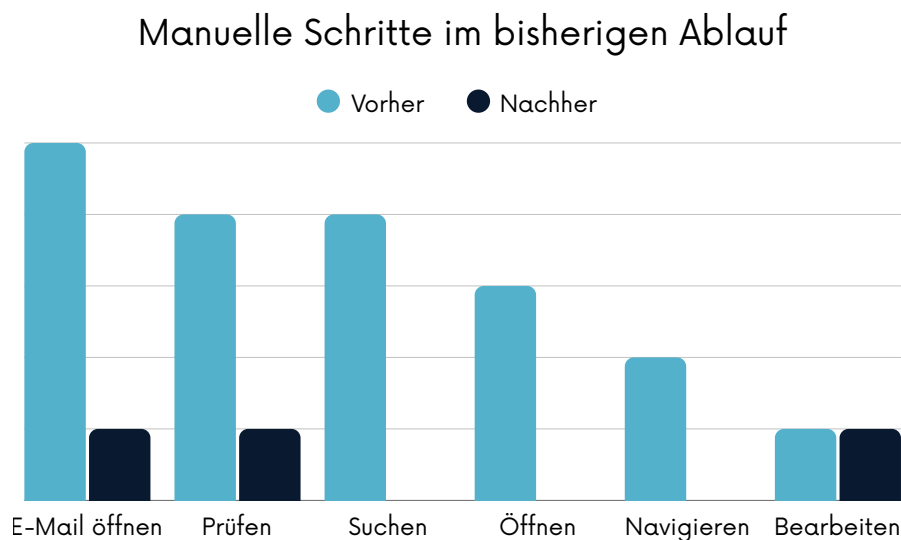


Der eigentliche Aufwand entstand nicht im fachlichen Prozess selbst, sondern durch viele kleine manuelle Zwischenschritte zwischen E-Mail und Zielsystem.

Mit steigender Anzahl ähnlicher Vorgänge summierten sich Suchaufwand, Kontextwechsel und wiederkehrende Navigation zu einem spürbaren täglichen Aufwand.

Vom E-Mail-Postfach direkt zum richtigen Vorgang.

Die Lösung verbindet eingehende E-Mails direkt mit dem relevanten Arbeitsprozess und reduziert wiederkehrende Such- und Navigationsschritte.



80+

wiederkehrende
Vorgänge pro Tag

20

Mitarbeitende im
Prozess

2 Systeme

Thunderbird +
internes Websystem

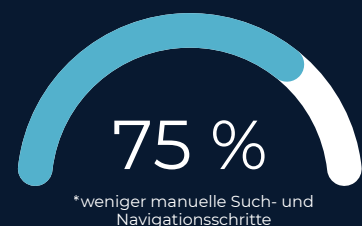
Vor der Umsetzung mussten Informationen manuell geprüft, passende Vorgänge gesucht und Zielseiten im Browser geöffnet werden.

Durch die Thunderbird-Integration werden relevante Informationen direkt erkannt und mit dem passenden Vorgang verknüpft.

Verbesserungen:

- direkter Einstieg in den relevanten Vorgang
- weniger manuelle Such- und Navigationsschritte
- geringerer Kontextwechsel zwischen Anwendungen
- bessere Nutzbarkeit bestehender Systeme
- keine Änderung der Kernanwendung erforderlich

Die größte Verbesserung entstand nicht durch ein neues System, sondern durch die Reduktion wiederkehrender Such- und Navigationsschritte innerhalb des bestehenden Prozesses.



Über Wils Solutions

Strukturierte Software für interne Prozesse

Wils Solutions entwickelt Softwarelösungen für Unternehmen, deren Abläufe nicht vollständig durch Standardtools abgebildet werden.

Im Fokus stehen interne Systeme, Prozessautomatisierung und die technische Strukturierung gewachsener Abläufe.

Statt zusätzliche Komplexität zu erzeugen, entstehen Lösungen, die bestehende Systeme ergänzen, manuelle Arbeit reduzieren und sich langfristig in den Arbeitsalltag integrieren.

Nicht möglichst viele Funktionen —
sondern funktionierende,
nachvollziehbare und effiziente
Abläufe.

Kontakt
Wils Solutions
kontakt@wils-solutions.de